

Nutzungsbedingungen für das Online-Portal der BRUNATA-METRONA GmbH

A. Inhalt

1. Teil I: Nutzungsbedingungen für das Online-Portal für Kunden der BRUNATA-METRONA GmbH (Vermieter/Eigentümer/Verwalter) (Seiten 1- 4)
2. Teil 2: Nutzungsbedingungen für das Online-Portal der BRUNATA-METRONA GmbH für Nutzer (z.B. Mieter) zum Abruf bereitgestellter unterjähriger Verbrauchsinformationen (Seite 5)

B. Nutzungsbedingungen

Teil I: Nutzungsbedingungen für das Online-Portal für Kunden der BRUNATA-METRONA GmbH (Vermieter/Eigentümer/Verwalter)

Betreiber des Online-Portals ist die BRUNATA-METRONA GmbH, Max-Planck-Str. 2, 50354 Hürth (nachfolgend „BRUNATA-METRONA“ genannt). Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung des Online-Portals für Kunden von BRUNATA-METRONA.

Die Zustimmung des Kunden (nachfolgend „Benutzer genannt“) zu diesen Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung für den Zugang und die Nutzung Online-Portals und dessen Inhalt.

1. Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten von BRUNATA-METRONA sowie die des Benutzers im Zusammenhang mit dem Zugang und der Nutzung des Online-Portals. Die Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Inhalte, Funktionen, Tools, Dienstleistungen und sonstige Dienste (nachfolgend „Internetangebot“ genannt), welche BRUNATA-METRONA im Online-Portal zur Verfügung stellt. Durch die Nutzung des Internetangebots im Rahmen des Online-Portals kommt ein Nutzungsverhältnis zwischen dem jeweiligen Benutzer und BRUNATA-METRONA zustande, für welches diese Nutzungsbedingungen gelten.

2. Zugangsdaten, Registrierung, Beendigung

BRUNATA-METRONA räumt dem Benutzer auf Anforderung eine Zugangsberechtigung ein. Diese Zugangsberechtigung in Form einer Kundennummer und eines Aktivierungscodes wird dem Benutzer auf Anfrage per Post zugesendet. Mit diesen zugesandten Daten muss eine initiale Registrierung durchgeführt werden. Im Anschluss muss ein eigenes Kennwort vergeben werden.

Um die Daten des Benutzers zu schützen, behält sich BRUNATA-METRONA das Recht vor, bei mehrmaliger Falscheingabe des Kennworts den Zugang vorübergehend zu sperren. Im Falle einer Sperrung wegen Falschanmeldung hat der Benutzer die Möglichkeit über einen entsprechenden Link sein Kennwort zurückzusetzen und im Anschluss nach einer Verifizierung seitens BRUNATA-METRONA ein neues Kennwort zu vergeben.

Der Benutzer kann jederzeit die Nutzung des Online-Portals beenden. Im Falle einer Nichtnutzung von mehr als 24 Monaten behält sich BRUNATA-METRONA das Recht vor, die Zugangsdaten sowie ggf. weitere im Online-Portal gespeicherte Daten nach vorheriger Ankündigung zu löschen (Datenbereinigung). Dem Benutzer steht in diesem Fall eine Neuregistrierung offen.

Mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen BRUNATA-METRONA und dem Benutzer endet auch die Berechtigung zur Nutzung des Online-Portals.

3. Pflichten des Benutzers

Der Benutzer ist für die Geheimhaltung des Kennworts verantwortlich und sollte dieses vertraulich behandeln. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet. Eine Ausnahme hiervon stellt die Weitergabe an autorisierte Person, beispielsweise durch Bevollmächtigung dar. In diesem Fall muss sich der Benutzer das Verhalten des Dritten zurechnen lassen.

Sollte der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kennwortes beziehungsweise des Zugangs zum Online-Portal bestehen, oder das Kennwort einem Unberechtigten zugänglich geworden sein, ist der Benutzer verpflichtet, sein Kennwort umgehend zu ändern. In diesen Fällen muss der Benutzer BRUNATA-METRONA unverzüglich darüber unterrichten. Der Benutzer haftet für jedwede Nutzung nach den gesetzlichen Bestimmungen, die mit seinen Zugangsdaten ausgeführt werden. Der Benutzer verpflichtet sich, das Online-Portal und dessen Inhalte ausschließlich in gesetzlicher und vertraglicher Weise unter Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen zu verwenden.

Ein Missbrauch liegt insbesondere vor, wenn der Benutzer

- missbräuchlich Daten Dritter oder von Dritten eingibt oder anderweitig verwendet
- die Funktionalität des Online-Portals stört oder Anwendungen, insbesondere Schadware ausführt, die das Online-Portal beeinträchtigen oder beschädigen können
- das Online-Portal oder dessen Inhalte in sonstiger, nicht vertragsgemäßer Weise oder für strafrechtlich relevante Sachverhalte nutzt

Bei begründetem Verdacht ist BRUNATA-METRONA berechtigt, den Zugang des Benutzers jederzeit und ohne Vorankündigung zu sperren sowie gegebenenfalls die weitere Nutzung zu versagen. Der Benutzer wird über die erfolgte Sperrung unterrichtet.

Der Benutzer hat dafür zu sorgen, dass sowohl die von Ihm verwendete Hard- sowie auch Software den technischen Anforderungen des Online-Portals entspricht. Es wird zudem empfohlen, den genutzten Browser (z.B. Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera Safari) auf dem aktuellen Stand zu halten.

4. Kosten/Preise

Für die Nutzung des Online-Portals an sich fallen mit Ausnahme von Provider- und Telekommunikationskosten keine zusätzlichen Kosten für den Benutzer an. BRUNATA-METRONA ist berechtigt, für über das Online-Portal beauftragte Leistungen oder gegebenenfalls zusätzlich im Online-Portal freigeschaltete Dienste beziehungsweise Leistungen ein Entgelt zu verlangen. Hierfür gelten die zwischen BRUNATA-METRONA und dem Benutzer vereinbarten Preise.

5. Änderungen am Leistungsumfang

BRUNATA-METRONA behält sich vor, das Online-Portal und dessen Inhalte oder Informationen, Teile davon, oder einzelne Nutzungsmöglichkeiten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu ergänzen oder anzupassen sowie das Angebot in Teilen oder ganz einzustellen, soweit hierdurch die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von BRUNATA-METRONA nicht beeinträchtigt werden.

6. Nutzungsrechte

Alle Rechte, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten und am Aufbau des Online-Portals, stehen ausschließlich BRUNATA-METRONA zu. BRUNATA-METRONA gewährt dem Benutzer ein beschränktes, einfaches, außer im Falle der Autorisierung nach Ziffer 3 nicht übertragbares Nutzungsrecht. Der Benutzer darf die Daten ausschließlich zum eigenen Gebrauch nutzen, jede andere Nutzung oder Verwertung ist untersagt.

BRUNATA-METRONA kann bei Vorliegen eines wichtigen Grundes die Zugangsberechtigung des Benutzers sperren und dem Nutzer das Zugangsrecht zu BOP entziehen. Dies gilt neben den unter Ziffer 3 aufgeführten Fällen des Missbrauchs der Zugangsberechtigung u.a., wenn sich der Benutzer mit der Bezahlung von Leistungen der BRUNATA-METRONA in Zahlungsverzug befindet. Der Benutzer wird über die erfolgte Sperrung unterrichtet. Bei Wegfall der die Sperrung begründeten Umstände wird die Sperrung aufgehoben und dem Benutzer die Zugangsberechtigung wieder eingeräumt.

7. Haftungsbeschränkungen

BRUNATA-METRONA bemüht sich, das Online-Portal und dessen Inhalte unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen und für eine fehlerfreie Übermittlung von Daten zu sorgen. Dies kann jedoch von BRUNATA-METRONA nicht garantiert werden. Insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten, Unterbrechungen und Ausfall oder sonstigen Störungen übernimmt BRUNATA-METRONA keinerlei Garantie hinsichtlich der Erreichbarkeit und Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit sowie Funktionalität des Online-Portals oder von dessen Inhalten. Ein Anspruch des Benutzers auf Zugang und Verfügbarkeit des Online-Portals und des Internetangebots besteht nicht. Bei vorübergehender fehlender oder eingeschränkter Verfügbarkeit des Online-Portals ist der Benutzer im Ausnahmefall gehalten, Formulare zur Angabe der im Rahmen der von BRUNATA-METRONA zu erstellenden Abrechnungen anzufordern und diese ausgefüllt an BRUNATA-METRONA zurückzusenden. Ein Anspruch auf Erstattung der hierdurch anfallenden Versandkosten steht dem Benutzer nicht zu.

BRUNATA-METRONA haftet daher weder für Schäden, die durch mangelnde Verfügbarkeit oder aufgrund von Fehlfunktionen des Online-Portals entstanden sind. Gleiches gilt für den Inhalt von Webseiten Dritter, auf die im Online-Portal direkt oder indirekt verwiesen wird („Links“). BRUNATA-METRONA ist für den Inhalt von Webseiten Dritter nicht verantwortlich. BRUNATA-METRONA haftet zudem nicht für Schäden, die aus einer missbräuchlichen Verwendung der Zugangsdaten entstehen.

BRUNATA-METRONA haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, beim Fehlen einer zugesicherten oder garantierten Beschaffenheit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

Ferner haftet BRUNATA-METRONA für die leicht fahrlässige Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Benutzer regelmäßig vertraut. Bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz der vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden.

Die Haftung von BRUNATA-METRONA für die leicht fahrlässige Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten ist ausgeschlossen. BRUNATA-METRONA haftet nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn. Soweit die Haftung von BRUNATA-METRONA ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8. Datenschutz

BRUNATA-METRONA verpflichtet sich, sowohl die Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie auch den üblichen Anforderungen zur Datensicherheit einzuhalten.

BRUNATA-METRONA verpflichtet sich, personenbezogene Daten, welche ggf. über das Online-Portal erhoben, verarbeitet und gespeichert werden, nur für die im Online-Portal vorgesehenen Zwecke zu nutzen und diese nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. In diesem Zusammenhang wird auf die Datenschutzerklärung der BRUNATA-METRONA-Website verwiesen.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

BRUNATA-METRONA behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen oder etwaige Ergänzungen zu diesen Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, zu ergänzen oder sonst anzupassen. Im Online-Portal wird die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Hinweise auf Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen werden im Online-Portal veröffentlicht. Die Änderungen gelten nicht rückwirkend und nur mit Zustimmung des Benutzers.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird. Ist der Benutzer Kaufmann, Körperschaft des öffentlichen Rechts oder vertritt der Benutzer öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die für den Sitz von BRUNATA-METRONA zuständigen Gerichte ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Nutzungsverhältnis, soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes gilt. Dies gilt ebenso, wenn der Benutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder für Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder der gewöhnliche Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Regelung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Stand 01.01.2022

Teil 2: Nutzungsbedingungen für das Online-Portal der BRUNATA-METRONA GmbH für Nutzer (z.B. Mieter) zum Abruf bereitgestellter unterjähriger Verbrauchsinformationen

Betreiber des Online-Portals ist die BRUNATA-METRONA GmbH, Max-Planck-Str. 2, 50354 Hürth. Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung des Online-Portals für Nutzer (z.B. Mieter). Die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung für den Zugang und die Nutzung des Online-Portals und dessen Inhalt.

1. Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung des Online-Portals zum Abruf bereitgestellter unterjähriger Verbrauchsinformationen und damit in Zusammenhang stehenden Funktionen.

2. Leistungsumfang

Bei dem Online-Portal handelt es sich um eine Anwendung, über die der Nutzer u. a. seine unterjährigen Verbrauchswerte einsehen kann. BRUNATA-METRONA ist jederzeit berechtigt Erscheinungsbild, Umfang und Inhalt des Online-Portals zu ändern. Das Online-Portal kann aufgrund von Wartungsarbeiten zeitweise nicht erreichbar sein. Die unterbrechungsfreie Erreichbarkeit oder Verfügbarkeit des Online-Portals kann deshalb nicht garantiert, bzw. gewährleistet werden.

Beanstandungen des Nutzers betreffend der im Online-Portal bereitgestellten Daten sind ausschließlich gegenüber dem Vermieter oder dessen bevollmächtigter Hausverwaltung geltend zu machen.

3. Zugangsdaten, Registrierung, Beendigung

Der Nutzer erhält die Zugangsdaten (Nutzer-ID sowie einen Sicherheitscode) für das Online-Portal über seinen Vermieter oder die bevollmächtigte Hausverwaltung. Mit diesen Zugangsdaten muss eine initiale Registrierung durchgeführt werden, um Inhalte und Funktionen Online-Portals nutzen zu können.

Um die Daten der Nutzer zu schützen kann bei mehrmaliger Falscheingabe des Kennworts der Zugang vorübergehend gesperrt werden.

Bei längerer Nichtnutzung kann es erforderlich sein, dass sich der Nutzer erneut registrieren muss, da der Account zum Schutz des Nutzers aufgrund der Inaktivität gesperrt werden kann.

Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Nutzer und dessen Vermieter sowie bei Veräußerung von selbstgenutztem Wohnungseigentum oder einer Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen BRUNATA-METRONA und deren Kunden (Vermieter) endet die Zugangsberechtigung zum Online-Portal automatisch, ohne dass es dazu einer näheren Erklärung durch BRUNATA-METRONA bedarf.

4. Rechte und Pflichten

Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seines Kennworts verantwortlich und hat dieses vertraulich behandeln. Sollte der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kennwortes beziehungsweise des Zugangs zum Online-Portal bestehen, oder das Kennwort einem Unberechtigten zugänglich geworden sein, hat der Nutzer BRUNATA-METRONA, den Vermieter oder die bevollmächtigte Hausverwaltung unverzüglich zu informieren oder sein Kennwort umgehend zu ändern. Der Nutzer darf das Online-Portal ausschließlich zum eigenen, privaten und internen Gebrauch nutzen.

01.01.2022